

Для выявления уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг

Цель: выявить уровень удовлетворенности учащихся образовательными услугами

Всего в классе, 15 учащихся.

Из них ответили на **1 вопрос:** а – 6 чел. – 40% ; б – 9 чел. – 60%

2 вопрос: матем – 10 чел. – 67% ; физкульт – 4 чел. – 27%; музыка – 2 чел. – 13%

3 вопрос: Луара Магсумовна – 14 чел. – 93%;

Дана Назимбековна – 1 чел. – 7%

4 вопрос: а – 10 чел. – 67%; б – 5 чел. – 33%

5 вопрос: а – 5 чел. – 33%; б – 9 чел. – 60%; г – 1 чел. – 7%

6 вопрос: а – 6 чел. – 40%; б – 8 чел. – 53%; г – 1 чел. – 7%

7 вопрос: а – 4 чел. – 27%; б – 8 чел. – 53%; в – 2 чел. – 13%; г – 1 чел. – 7%

8 вопрос: а – 4 чел. – 27%; б – 10 чел. – 67%; в – 1 чел. – 7%

9 вопрос: а – 7 чел. – 47%; б – 8 чел. – 53%

10 вопрос: а – 7 чел. – 47%; б – 6 чел. – 40%; в – 2 чел. – 13%

11 вопрос: а – 10 чел. – 67%; б – 5 чел. – 33%

12 вопрос: а – 3 чел. – 20%; б – 2 чел. – 13%; в – 7 чел. – 47%;

г – 3 чел. – 20%

13 вопрос: а – 7 чел. – 47%; б – 7 чел. – 47%; в – 1 чел. – 7%

14 вопрос: а – 7 чел. – 47%; б – 7 чел. – 47%; в – 1 чел. – 7%

15 вопрос: а – 9 чел. – 60%; б – 5 чел. – 33%; в – 1 чел. – 7%

По результатам анкетирования видно, что учащиеся с удовольствием ходят в школу. У учащихся есть любимые учителя. Любимые предметы. В школе учащиеся чувствуют себя комфортно и безопасно. Знают свои права.

Анализ
 опроса учащихся 4 «Б» КГУ ОШ имени П.Островского,
 «Используемые для выявления уровня удовлетворенности
 предоставляемыми образовательными услугами»

(а) полностью согласен б) согласен в) не согласен г) полностью не согласен).
 Выберите один ответ и отметьте кружочком

№	Ф.И. учащихся	Мне интересно учиться в нашей школе	У меня есть любимые предметы (если да, то какой)	У меня есть любимые учителя	К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации	На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение	На уроке учитель оценивает мои знания, а не мне полагать	Я часто испытываю усталость в школе	В моей школе количество самостоятельных и суммированных работ больше, чем в других школах	Я чувствую себя в безопасности в школе, мне психологически комфортно	Я удовлетворен качеством питания	Я знаю свои права	Я посещаю следующие кружки, секции, ансамбли	У меня есть желание и потребность участвовать в школьных делах	В моей школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то хорошее и важное для нас	Я люблю свою школу и говорю, что учусь в ней
1	Борисенко А.	б	мат. д.н.	а	б	б	а	б	а	б	б	б	2	а	б	д
2	Борисенко И.	а	мат. д.н.	а	а	а	в	а	а	в	а	а	в	а	а	в
3	Кусимов А.	б	мат. д.н.	б	б	б	2	а	б	в	а	2	б	б	б	б
4	Жаппаров А.	б	мат. д.н.	б	а	б	б	б	б	б	б	б	в	б	б	б
5	Калимулова З.	б	мат. д.н.	а	а	а	б	б	б	а	а	в	б	а	а	а
6	Калимулова Е.	б	мат. д.н.	а	в	б	а	а	б	а	а	а	б	б	б	а
7	Ордабаева А.	б	мат. д.н.	а	а	б	б	б	а	а	б	в	б	б	а	а
8	Салимов Д.	а	мат. д.н.	а	б	а	а	а	а	а	а	а	а	а	а	а
9	Сованов Б.	а	мат. д.н.	а	б	б	б	б	а	а	а	в	а	б	а	а
10	Сованов Р.	а	мат. д.н.	а	б	б	в	в	а	а	а	в	а	а	а	б
11	Суровый А.	а	мат. д.н.	а	а	а	б	б	б	б	а	в	а	а	а	а
12	Суровый Е.	б	мат. д.н.	б	б	а	б	б	б	а	б	а	а	а	а	б
13	Тимашов А.	б	мат. д.н.	б	б	б	б	б	б	б	б	б	в	б	б	б
14	Тимашов И.	а	мат. д.н.	б	2	в	а	в	б	б	а	а	б	в	а	а
15	Тимашов В.	б	мат. д.н.	а	а	а	б	б	а	б	а	2	б	а	а	а

Кл.руководитель: *Тарасова И.М.*

Тарасова И.М.

Анализ

Опрос родителей 4 «б» К1 У ОШ имени П.Островского,
«Используемые для выявления уровня удовлетворенности
предоставляемыми образовательными услугами»

(а)полностью согласен б)согласен в) не согласен г) полностью не согласен).

Выберите один ответ и отметьте кружочком

№	Ф.И. учащийся	Мой ребенок с удовольствием идет в школу	В классе благоприятная атмосфера	Школа дает качественные знания	Учебные предметы даются моему ребенку легко	Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка	Наш ребенок не перегружен учебными заданиями и домашними заданиями	Новые методы в обучении, используемые в школе, создают условия для проявления и	Я удовлетворен, а качеством информирования об учебных успехах и поведении моего ребенка	Я доволен, а программой внеурочной деятельности в школе	Я удовлетворен, а работой классного руководителя	В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку	Меня устраивает работа школьной столовой/буфета	Педагоги соблюдают нормы педагогической этики	Мой ребенок в школе находится в безопасности	В школе работают в интересах нашего ребенка	Имеется желание принять участие в жизни школы
1	Торшанов С.В.	а	б	а	б	б	б	б	а	б	а	б	а	б	а	б	б
2	Торшанов А.И.	б	а	б	б	а	б	б	б	б	б	б	б	б	б	б	б
3	Торшанов Л.В.	б	б	б	б	б	б	б	б	б	б	б	б	б	б	б	б
4	Торшанов А.В.	б	б	б	б	б	б	б	б	б	б	б	б	б	б	б	б
5	Торшанов И.В.	б	б	б	б	б	б	б	б	б	б	б	б	б	б	б	б
6	Торшанов А.В.	б	б	б	в	в	в	б	б	б	а	б	б	б	б	б	б
7	Торшанов Д.И.	б	б	б	б	а	а	а	а	б	б	а	а	а	а	а	б
8	Торшанов М.А.	а	а	а	а	а	а	а	б	б	а	б	б	б	а	а	а
9	Торшанов А.А.	б	б	б	б	б	б	б	б	б	б	б	б	б	б	б	б
10	Торшанов В.В.	в	в	б	в	б	б	б	б	а	а	в	в	в	б	б	в
11	Торшанов С.В.	б	а	а	а	б	а	б	а	б	а	б	а	а	а	а	б
12	Торшанов А.В.	в	б	в	б	в	в	б	б	б	б	в	в	в	2	2	в
13	Торшанов С.В.	б	а	а	б	а	а	б	а	а	б	б	б	б	а	б	б
14																	
15																	

Кл.руководитель :

Гараева Л.М. - Гараева Л.М.

... Анализ анкетирования родителей

4^б класс

Для выявления уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг

Цель: выявить уровень удовлетворенности учащихся образовательными услугами

Отвечали на вопросы 13 родителей: 4^б класс

Из них ответили:

1 вопрос: а - 2 чел. - 15%; б - 9 чел. - 69%; в - 2 чел. - 15%

2 вопрос: а - 4 чел. - 30%; б - 8 чел. - 61%; в - 1 чел. - 7%

3 вопрос: а - 4 чел. - 30%; б - 8 чел. - 61%; в - 1 чел. - 7%

4 вопрос: а - 2 чел. - 15%; б - 9 чел. - 69%; в - 2 чел. - 15%

5 вопрос: а - 4 чел. - 30%; б - 7 чел. - 54%; в - 2 чел. - 15%

6 вопрос: а - 4 чел. - 30%; б - 7 чел. - 54%; в - 2 чел. - 15%

7 вопрос: а - 2 чел. - 15%; б - 11 чел. - 85%

8 вопрос: а - 4 чел. - 30%; б - 9 чел. - 69%

9 вопрос: а - 2 чел. - 15%; б - 11 чел. - 85%

10 вопрос: а - 5 чел. - 38%; б - 8 чел. - 61%

11 вопрос: а - 1 чел. - 7%; б - 10 чел. - 77%; в - 2 чел. - 15%

12 вопрос: а - 3 чел. - 23%; б - 8 чел. - 61%; в - 2 чел. - 15%

13 вопрос: а - 2 чел. - 15%; б - 9 чел. - 69%; в - 1 чел. - 7%

14 вопрос: а - 5 чел. - 38%; б - 7 чел. - 53%; в - 1 чел. - 7%

15 вопрос: а - 3 чел. - 23%; б - 9 чел. - 69%; в - 1 чел. - 7%

16 вопрос: а - 1 чел. - 7%; б - 10 чел. - 77%; в - 2 чел. - 15%

Родителям предлагалось ответить на 16 вопросов анкеты, оценить каждое, выбрав один из вариантов ответа: а) полностью согласен, б) согласен, в) не согласен, г) полностью не согласен. Спичочный состав группы 13 человек. Из

13 отданных анкет, заполненными вернулись 13. Это составляет 100% от возможного числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и не остаются равнодушным к работе педагога. При проведении анализа 13 анкет были условно взяты за 100%. Анализ анкет показал, что взаимоотношения между родителями и педагогами положительные. Родители удовлетворены отношением педагога к ним и информированием их обо всех образовательных процессах, о грядущих мероприятиях, о всевозможных конкурсах.

В целом можно отметить, что процент удовлетворенности деятельностью педагога составляет 90 % опрошенных родителей, что позволяет сделать положительный вывод о работе воспитателя.

**Анализ анкетирования родителей
Для выявления уровня удовлетворенности предоставляемых
образовательных услуг**

Цель: выявить уровень удовлетворенности учащихся образовательными услугами

Отвечали на вопросы 15 родителей: *Н. А. * класс*

Из них ответили:

- 1 вопрос : а - 6 чел. -40% ; б -9 чел. -60 %
- 2 вопрос : а -5 чел. - 33% ; б -10 чел. - 67% ;
- 3 вопрос : а -5 чел. -33 % ; б -9 чел. -60% ; г -1 чел. -7 %
- 4 вопрос : а -5 чел. -33% ; б - 8 чел. -53% % ; в -1 чел. - 7% ; г -1 чел. -7%
- 5 вопрос : а -3 чел. - 20% ; б -11 чел. -73% ; г -1 чел. -7%
- 6 вопрос : а - 2 чел. - 13,05% ; б -11 чел. -73 % ; в -2 чел. -13,05%
- 7 вопрос : а - 3 чел. - 20 % ; б - 10 чел. -67 % ; в -2 чел. -13%
- 8 вопрос : а - 2 чел. - 13% ; б -13 чел. - 87%
- 9 вопрос : а - 4 чел. - 27% ; б -8 чел. 53 % ; в -3 чел. -20%
- 10 вопрос : а - 4 чел. - 27% ; б -11 чел. - 73 %
- 11 вопрос : а - 5 чел. -33 % ; б -9 чел. 60% ; в -1 чел. -7 %
- 12 вопрос : а - 4 чел. - 27 % ; б -7 чел. 46% ; в 4 чел. -27%
- 13 вопрос : а - 4 чел. - 27% ; б - 10 чел. 66 % в -1 чел. -7 %
- 14 вопрос : а - 4 чел. - 27% ; б -11 чел. -73%
- 15 вопрос : а - 1 чел. - 7% ; б - 11 чел. - 73% г - 3 чел. - 20 %
- 16 вопрос : а - 3 чел. - 20% ; б - 1 чел. - 73% ; в -1 чел. - 7%

Родителям предлагалось ответить на 16 вопросов анкеты, оценить каждое, выбрав один из вариантов ответа: а) полностью согласен, б) согласен, в) не согласен, г) полностью не согласен. Списочный состав группы 15 человек. из 14 отданных анкет, заполненными вернулись 14. Это составляет 100% от возможного числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и не остаются равнодушным к работе педагога. При проведении анализа 15 анкет были условно взяты за 100%. Анализ анкет показал, что взаимоотношения между родителями и педагогами и положительные. Родители удовлетворены отношением педагога к ним и информированием их обо всех образовательных процессах, о грядущих мероприятиях, о всевозможных конкурсах.

В целом можно отметить, что процент удовлетворенности деятельностью педагога составляет 90% опрошенных родителей, что позволяет сделать положительной вывод о работе учителя.

Кл.руководитель: *Сидорова* Сидорова Р. В.

**Анализ анкетирования учащихся
Для выявления уровня удовлетворенности предоставляемых
образовательных услуг**

Цель: выявить уровень удовлетворенности учащихся образовательными услугами
Всего в классе 14 учащихся *А. А. М.*

Из них ответили на:

- 1 вопрос:** а- 8чел. - 57% ; б - 6 чел. -43 %
- 2 вопрос:** русский язык-6чел-43%; матем - 10 чел. -67% ; физ.культ -7 чел. -50% ; каз.язык-4чел-29%; англ.язык-2чел-14%; познание мира-3чел-21%; худ.труд-3-21%; музыка-3чел-21%; литературное чтение-3-21%.
- 3 вопрос :** Сулейменова Венера Кенесовна - 13 чел. - 93%;
Жунусова Гульден Идрисовна -8чел-57%
Пономаренко Антонина Владимировна-7чел- 50%
Усатова Татьяна Александровна - 5чел. - 36%
Сексембаева Гульбану Балабековна-6 чел-43%
Савчук Вероника Владимировна-4 чел-28%
Гараева Луара Магзумовна-1-7%
- 4 вопроса :** а- 4чел. - 29% ; б- 9 чел. -64% ; в-1чел-7%
- 5 вопрос :** а - 4 чел.- 29% ; б-10чел. - 71%
- 6 вопрос :** а - 6 чел. -43% б -7 чел. - 50% ; г-1 чел.- 7 %
- 7 вопрос :** а -3 чел. -21% ; б -2 чел.-14% ; в -8 чел.- 58% ; г-1 чел.-7%
- 8 вопрос:** а -3 чел.-21% ; б-10чел. -71% ; в -1 чел.-7%;
- 9 вопрос :** а -7 чел.-50% ; б- 7 чел.- 50%;
- 10 вопрос :** а - 7 чел. - 50% ; б- 4 чел.-29% ; в -3 чел. - 21%.
- 11 вопрос :** а - 4 чел. - 29% ; б -9 чел. -64% ; г- 1чел.-7%
- 12 вопрос :** а - 4 чел. 29% ; б -4 чел. - 29% ; в - 3 чел. - 21% ; г - 3 чел.-21%
- 13 вопрос :** а -4чел. - 29% ; б- 7 чел. - 50% ; г-3 чел. - 21 %
- 14 вопрос :** а -6 чел. - 43 % ; б - 7 чел. - 50% ; г - 1 чел. -7 %
- 15 вопрос :** а - 11 чел.- 79% ; б -3чел. - 21%

По результатам анкетирования видно, что учащиеся с удовольствием ходят в школу. У учащихся есть любимые учителя. Любимые предметы. В школе учащиеся чувствуют себя комфортно и безопасно. Знают свои права.

Кл.руководитель: *С.С.* Сулейменова В.К.

Для педагогов организаций среднего (начального, основного среднего и общего среднего образования) (полностью согласен, согласен, не согласен, полностью не согласен)

Ф.И.О. Безрукова Елена Николаевна контактный телефон 87055304783

1. Я горжусь тем, что работаю в этой школе полностью согласен
2. Я получаю эффективную методическую помощь согласен
3. Меня устраивают условия труда полностью согласен
4. Меня устраивает стиль работы администрации школы согласен
5. Школа пресекает и эффективно разрешает конфликты между учащимися согласен
6. Я удовлетворен/а учебно-материальной базой школы не согласен
7. В коллективе благоприятный морально-психологический климат согласен
8. Я удовлетворен/а качеством питания в школе согласен
9. Коллеги всегда готовы мне помочь согласен
10. Для успешного ведения учебных занятий школой предоставлены все необходимые учебно-методические и технические средства не согласен
11. В школе созданы условия для моего профессионального и творческого роста не согласен
12. В школе установлены методы поощрения педагогов согласен
13. Дети, с которыми я работаю, стремятся к знаниям полностью согласен
14. Я удовлетворен/а своими взаимоотношениями с учащимися полностью согласен
15. Я удовлетворен /а своей работой в качестве классного руководителя? полностью согласен
16. Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о школе или дать предложения школе, пожалуйста, укажите здесь. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь.

Анализ анкетирования выявляет уровень удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами для учащихся организации среднего (начального, среднего и общего среднего) образования.

В анкетировании приняли участие учащиеся 11 класса «КУ У СПШ имени Николая Островского»
 Цель анкетирования: выявить уровень удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами
 Всего учащихся - 11

Прошли анкетирование - 11 учащихся

Учащимся предлагалось проголосовать 16 вопросов, оценив, выбрав один из вариантов ответа: ПОЛНОСТЬЮ СОГЛАСЕН, СОГЛАСЕН, НЕ СОГЛАСЕН, ПОЛНОСТЬЮ НЕ СОГЛАСЕН. Из 11 отбавших анкет, заочисленные вернулись 11. Это составляет 100% от возможного числа учащихся.

№ п/п	Наименование вопроса	Полностью согласен	%	Согласен	%	Не согласен	%	Полностью не согласен	%	Материальное состояние школы	%
1.	Мне интересно учиться в моей школе	1	9	10	91						
2.	У меня есть любимые предметы	11	100								
3.	У меня есть любимые учителя	11	100								
4.	К нашему школьным учителям можно обратиться за советом в сложной ситуации			11	100						
5.	На уроке я могу свободно высказать свое мнение	2	18,1	9	81,8						
6.	На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение			11	100						
7.	Я часто испытываю неуверенность в школе			3	27,2	8	72,7				

По итогам анкетирования обучающихся можно сделать следующие выводы:

1. Учащиеся 11 класса, пишавшие участие в анкетировании подтверждают коффертике атмосфере как в классе, так и в школе.
2. Большин часть учеников свободно может обратиться за помощью психологической и учебной поддержкой, к педагогическому коллективу школы - 100%
3. У всех учащихся есть любимые предметы - английский язык - 18.1%, Биология-16.3% , основы права - 45.4%, химия -18.1. География - 27.2%, казахский язык -9%, русский язык-9%, основы бизнеса и предпринимательства- 27.2% истории Казахстана -18.1%
4. На уроках «У меня есть любимые учителя» результат анкетирования показал, что - Усатова Т.А -27.2%, Клеуёскова Р.К.-36.3%, Хайруллина Д.К.- 27.2%, Бегалина И.П.- 54.5%, Сексембасва Г.Б- 9%, Сейжанова С.А.- 18.1%. Волкова В.А- 9%, Нурбаев Р.Р. - 18.1%
5. Учащиеся оценивают " На уроке учитель оценивает мои знания, и не мое поведение " достаточно высоко - 100%
6. Последнее следующие кружков, секции - военно-спортивный клуб «Патриот» -81.8%, спортивные секции- 63.6%

Анализ анкетирования по выявлению уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами
для учащихся организаций среднего (начального, основного среднего и общего среднего образования)

В анкетирование приняли участие учащиеся **9 класса «КГУ ОШ имени Николая Островского города Державинск отдела образования по Жаркаинскому району управления образования Акмолинской области»**

Цель анкетирования: выявление уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами

Всего учащихся -21

Прошли анкетирование -21 учащихся

Учащимся предлагалось прочитать 16 вопросов, оценить каждое, выбрав один из вариантов ответа: ПОЛНОСТЬЮ СОГЛАСЕН, СОГЛАСЕН, НЕ СОГЛАСЕН, ПОЛНОСТЬЮ НЕ СОГЛАСЕН. Из 21 отданных анкет, заполненными вернулись 21 . Это составляет 100% от возможного числа учащихся .

№ п/п	Наименование вопроса	Полностью согласен	%	Согласен	%	Не согласен	%	Полностью не согласен	%	Материальное состояние школы	%
1.	Мне интересно учиться в моей школе	3	14%	18	86%						
2.	У меня есть любимые предметы	21	100%								
3.	У меня есть любимые учителя	21	100%								
4.	К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации			21	100 %						
5.	На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение	6	28 %	15	72 %						
6.	На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение			21	100 %						
7.	Я часто испытываю усталость в школе			2	9 %	19	91%				

По итогам анкетирования обучающихся можно сделать следующие выводы:

1. Учащиеся 9 класса, принимавшие участие в анкетировании подтверждают комфортную атмосферу как в классе, так и в школе.
2. Большая часть учеников свободно может обратиться за психологической и учебной поддержкой, к педагогическому коллективу школы - 100%
3. У всех учащихся есть любимые предметы – физ-ра, литература, английский язык , основы права, казахский язык, геометрия, русский язык, история Казахстана, информатика, труды.
4. На вопрос «У меня есть любимые учителя» результат анкетирования показал, что учащиеся выделили- Елеубекова Р.К., Пономаренко А.В., Сулейменова Г.А, Алкешева З.М.
5. Учащиеся оценивают " На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение " достаточно высоко - 100%
6. Посещение кружков и спортивных секции занято 62 % учащихся класса.

Анализ анкетирования по выявлению уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами
для учащихся организаций среднего (начального, основного среднего и общего среднего образования)

В анкетирование приняли участие родители 9 класса «КГУ ОШ имени Николая Островского города Державинск отдела образования по Жаркаинскому району управления образования Акмолинской области»

Цель анкетирования: выявление уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами

Всего родителей -20 (две ученицы с одной семьи - Ажимовы)

Прошли анкетирование -20 родителей

Родителям предлагалось прочитать 18 вопросов, оценить каждое, выбрав один из вариантов ответа: ПОЛНОСТЬЮ СОГЛАСЕН, СОГЛАСЕН, НЕ СОГЛАСЕН, ПОЛНОСТЬЮ НЕ СОГЛАСЕН.

№ п/п	Наименование вопроса	Полностью согласен	%	Согласен	%	Не согласен	%	Полностью не согласен	%	Материальное состояние школы	%
1.	Мой ребенок с удовольствием идет в школу			19	95%	1	5%				
2.	В классе благоприятная атмосфера			20	100%						
3.	Школа дает качественные знания			20	100%						
4.	Учебные предметы даются моему ребенку легко			19	95%	1	5%				
5.	Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка			20	100%						
6.	Наш ребенок не перегружен учебными			20	100 %						

	занятиями и домашними заданиями										
7.	Новые подходы в обучении, используемые в школе, создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка			19	95%			1	5 %		
8.	Я удовлетворен\а качеством информирования об учебных успехах и поведении моего ребенка			20	100%						
9.	Я доволен\а программой внеурочной деятельности в школе			20	100%						
10.	Я удовлетворен\а работой классного руководителя моего ребенка	5	25%	15	75%						
11.	В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку			20	100%						
12.	Меня устраивает			15	75%	5	25%				

качества в сфере образования, или укажите здесь.											
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

По итогам тестирования все родители в количестве 20 человек ответили положительно по опросу удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами КГУ «ОШ имени Н. Островского г.Державинск отдела образования по Жаркаинскому району управления образования Акмолинской области» Процент положительных ответов удовлетворенности образовательными услугами составляет от 95 -100%